

# Děkujeme,

že jste si pro platbu mýta zvolili  
naši jednotku EETS4U.

Vážený zákazníku,

použití této jednotky je velmi snadné. Přesto vám doporučujeme, abyste si před zahájením cesty přečetli přiložené informace a dozvěděli se tak něco více o její instalaci a možnostech nastavení. Pomůže vám to vyhnout se pokutám.

Pokud máte jakékoliv dotazy, neváhejte kontaktovat naše zákaznické centrum. Přejeme vám bezpečnou cestu a doufáme, že se brzy uvidíme na jedné z našich čerpacích stanic.

S pozdravem  
Váš Erneks Invest



Máte jakékoliv dotazy? Pomohou Vám naši odborníci na mýto od pondělí do pátku od 8:30 do 16:30 hodin:

**Telefon:** +420 244 404 943

**E-mail:** myto@erneks.cz

**Mimo pracovní dobu je k dispozici linka:** +420 221 890 181  
(na obou linkách je český/slovenský operátor)





Země	Služba mýtného	Úvodní obrazovka jednotky	Údaje, jež mají být aktualizovány / ověřeny řidičem	Další požadavky: alternativní platební prostředky
 Německo	<b>Mýto</b> 		<b>Počet náprav návěsu</b> > Menu > Toll services > DEbag: booked > axles trailer  <b>Aktuální celková přípustná nosnost:</b> > Menu > Toll services > DEbag: booked > current weight	<b>Nápravy:</b> je uveden současný, aktuální celkový počet náprav soupravy vozidel (tahač + návěs) (zde: „3“), který se může lišit podle připojeného návěsu. Proto musí nápravy návěsu zadávat řidič samostatně přes OBU.  <b>Hmotnost:</b> Při připojení návěsu k tahači musí být nová, skutečná přípustná nosnost aktualizována. Při výběru rozsahu hmotnosti přívěsu v nabídce OBU, např. $\geq 7,5$ t a $< 12$ t, se na obrazovce jednotky zobrazí vždy nižší hodnota.  <b>Alternativní způsoby platby:</b> zakoupením relačního lístku v terminálu nebo pomocí aplikace hrazené prostřednictvím palivové karty Shell nebo kreditní karty.
	<b>Tunely</b> Warnowtunnel Herrentunnel		Řidič nemusí nic zadávat.	<b>Alternativní způsoby platby:</b> hotovost nebo kreditní karta
 Belgie	<b>Mýto</b> 		Řidič nemusí nic zadávat.	<b>Alternativní způsob platby:</b> Povinnost palubní jednotky je pro vozidla nad 3,5 tuny. Alternativní palubní jednotka je Viapass od společnosti Satellic (Prepaid, Postpaid). V případě poruchy jednotky v Belgii musí řidič okamžitě zastavit a zavolat na zákaznickou linku Shell (k dispozici 24/7) na číslo: 800 184 965 (volání z ČR) nebo +420 221 890 180. Během víkendů a po pracovních hodinách zákaznického oddělení je nutné vydržet na lince a vybrat z menu možnost „1“ Nahlášení ztracené nebo ukradené karty Shell. Operátorovi na lince je nutné nahlásit poruchu palubní jednotky EETS4U v Belgii. Operátor bude od řidiče vyžadovat SPZ vozidla, číslo palubní jednotky a setrvání na lince. Pokud operátor nedokáže problém vyřešit, zařízení bude zablokované pro mýtnou doménu. Řidič obdrží od operátora na lince číselný kód, který ho osvobozuje od úhrady mýta v Belgii po dobu následujících 3 hodin od telefonátu. Tímto číselným kódem se v případě kontroly řidič prokáže a nebude mu uložena pokuta. Operátor dále informuje řidiče o nejbližším distribučním místě, kde si může vyzvednout palubní jednotku Viapass od společnosti Satellic. Kauce za palubní jednotku Viapass ve výši 135 EUR je možné uhradit palivovou kartou Shell, hotovostí nebo kreditní kartou.
	<b>Tunel</b> Liefkenshoek		Řidič nemusí nic zadávat.	
 Rakousko	<b>Mýto</b> 		<b>Počet náprav návěsu</b> > Menu > Toll services > ATasf: booked > axles trailer	V Rakousku je řidič povinen mít u sebe prohlášení o vozidle poskytnuté společností Erneks Invest, kterým se prokazuje v případě, kdy je požádán o identifikaci společně s jakýmkoliv dokladem umožňujícím ověřit emisní třídu vozidla. Displej vozidla ukazuje součet náprav tahače + náprav návěsu. Počet náprav návěsu musí být aktualizován v případě, že je k tažné jednotce připojen návěs nebo je od ní návěs naopak odpojen.
				<b>Alternativní způsoby platby:</b> Získejte na nejbližším kontaktním místě GO jednotku GoBox. Lze ji uhradit palivovou kartou Shell, hotovostí nebo kreditní kartou. Řidič může za cestu zaplatit také zpětně na kontaktním místě GO ve vzdálenosti 100 km od místa, kde zařízení přestalo fungovat nebo do 5 hodin od chvíle, kdy zařízení přestalo fungovat.
 Francie	<b>Mýto</b> 		<b>Počet náprav návěsu</b> > Menu > Toll services > FRtis: booked > axles trailer	Počet náprav návěsu musí být aktualizován v případě, že je k tažné jednotce připojen návěs nebo je od ní návěs naopak odpojen. Počet náprav je kontrolován souběžně pomocí mýtného zařízení u vozovky.
				<b>Alternativní způsoby platby:</b> hotovost nebo kreditní karta
 Španělsko	<b>Mýto</b> 		<b>Počet náprav návěsu</b> > Menu > Toll services > ESvia: booked > axles trailer	Počet náprav návěsu musí být aktualizován v případě, že je k tažné jednotce připojen návěs nebo je od ní návěs naopak odpojen. Počet náprav se stanoví souběžně pomocí mýtného zařízení u vozovky.
				<b>Alternativní způsoby platby:</b> hotovost nebo kreditní karta
 Portugal-sko	<b>Mýto</b> 		<b>Počet náprav návěsu</b> > Menu > Toll services > PTvve: booked > axles trailer	Počet náprav návěsu musí být aktualizován v případě, že je k tažné jednotce připojen návěs nebo je od ní návěs naopak odpojen. Počet náprav se stanoví souběžně pomocí mýtného zařízení u vozovky.
				<b>Alternativní způsoby platby:</b> hotovost nebo kreditní karta
	<b>Mýtné oblasti</b> neaktivní na EETS4U boxu.	Není poskytována žádná služba. Využijte místního poskytovatele mýtného		Nacházíte se v oblasti, kde není služba EETS4E k dispozici nebo jednotka nerozpoznává danou oblast jako mýtnou oblast, a proto neprovádí platbu mýta. Zkontrolujte prosím, zda není nutné využít další palubní jednotku nebo mýtné zařízení jiného poskytovatele mýtných služeb.